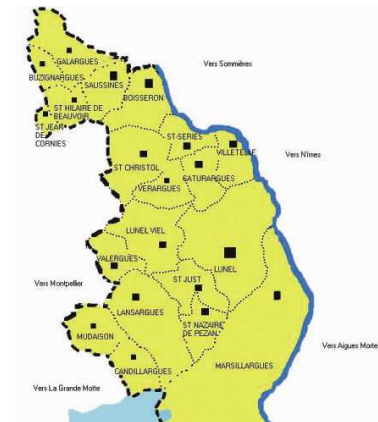


Un CLIC dans l'hôpital



CLIC de Lunel
Association *Réponse*

Une histoire : une identité

- En 1995, une expérimentation partenariale locale est lancée. C'est le programme option "Visa" (Vivre son âge en pays de Lunel).
- Ses objectifs : développer localement des actions pour répondre aux enjeux du vieillissement.
- Différents projets sont alors mis en place : projet éducation pour la santé, création de l'association *Oral* avec la mobilisation des retraités du bassin, création du BIG (Bureau d'information gérontologique) dans les locaux de l'hôpital local de Lunel.

Une volonté et une dynamique partenariale

- De 1997 à 1999 :
 - ✓ L'expérimentation est pérennisée.
 - ✓ L'hôpital local prend l'initiative de poursuivre l'action sur ses moyens propres.
 - ✓ Le BIG devient BICG (Bureau d'information et de coordination gérontologique).
- L'hôpital affirme ainsi sa vocation en matière de coordination et intègre le réseau de prise en charge des personnes âgées.
- Une base de données est mise en place.
- S'en suit une réorganisation de la structure CLIC et de son activité : mise en place d'un protocole de prise en charge, d'évaluation et de suivi de la personne âgée.

Création des Clic

- En 2000 paraît la circulaire qui institue les CLIC.
- L'association *Réponse* intègre le groupe des 25 sites pilotes sélectionnés parmi l'ensemble des CLIC nationaux
- Pour fonctionner une équipe pluridisciplinaire est constituée de 3 salariés, à l'origine tous mis à disposition par l'hôpital.

Le partenariat *Clic Réponse* - Hôpital

- Il facilite le travail de traitement des situations individuelles effectué par le CLIC *Réponse*, seule structure de prise en charge sanitaire et sociale des personnes âgées de 60 ans et + sur le bassin de Lunel (1)
- C'est aussi une coordination sanitaire et sociale au service du travail de réseau et de l'action collective (2)

1) Les situations individuelles

- Entrées et sorties d'hospitalisation.
- Continuité du service public dans la relation avec l'ASS de l'hôpital.
- Visites à domicile combinées ASS hôpital et IDE CLIC.
- Collaboration avec le SSIAD – Hôpital de Lunel.
- Relations avec médecins traitants en visite.

Une mutualisation des outils au service de l'intervention sanitaire et sociale

- Fiche de coordination à domicile
- Fiche de liaison / sortie d'hospitalisation

Les résultats obtenus

L'équipe du *Clic Réponse* constate que le travail réalisé en collaboration avec l'hôpital sur les situations individuelles permet :

- de retarder voire d'éviter certaines hospitalisations.
- de maintenir une qualité de prise en charge.

2) Le travail de réseau et l'Action collective

- Un **observatoire pluridisciplinaire** des problématiques locales et des dynamiques sociales.
- Une **coordination sanitaire et sociale** qui facilite la prise en charge par le *Clic Réponse* d'un public précaire et/ou isolé souvent difficile à repérer.

Les projets déjà mis en place

- Réalisation et diffusion du *Guide pour la prise en charge d'une personne âgée dépendante par un aidant*.
- Réunions d'information dans les villages sur le Maintien à domicile.
- Conférences sur des problématiques locales révélées par les observations des soignants et du médecin gériatre coordinateur en collaboration avec le *Clic Réponse*.
- Exposition photos intergénérationnelle scolaires et résidents Unité long séjour de l'Hôpital de Lunel.
- Observatoire de l'appauvrissement.

Quelle évaluation ?

10 ans plus tard, quels constats ?

CLIC *Réponse* – Hôpital, une coordination reconnue

- Repérage positif du *Clic Réponse* par ses bénéficiaires et l'ensemble des professionnels comme un acteur de l'Action sanitaire et sociale (Evaluation Inserm).

Une coordination qui s'affirme

- Reconnaissance de l'expertise Réseau du CLIC et création d'un poste de Coordinateur Animateur Réseau au sein du *Clic Réponse*.
- Projet de convention entre le CLIC et le Service Animation de l'hôpital (Plan Alzheimer 2008-2012.)

Une coordination qui évolue

- Ouverture du réseau CLIC-Hôpital à l'ensemble des acteurs locaux autour des problématiques gériatriques.